

Conditions Générales de Vente – Carte Cadeau

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") s'appliquent à la vente des cartes cadeaux proposées par **O'Bamon**, situé au 3 rue Molière, 84800 L'Isle-sur-la-Sorgue.

En achetant une carte cadeau, le client accepte sans réserve les présentes CGV.

1. Objet

La carte cadeau permet à son titulaire de régler tout ou partie d'un repas au sein du restaurant. Elle est utilisable uniquement sur place.

2. Achat de la carte cadeau

La carte cadeau peut être achetée en ligne via notre plateforme sécurisée. Une fois la commande validée et le paiement effectué, la carte cadeau est envoyée automatiquement au client par email sous forme de code unique. Le client est responsable de l'exactitude de l'adresse email fournie lors de l'achat.

3. Présentation obligatoire du code

Le code unique figurant sur la carte cadeau doit impérativement être transmis dès la réservation et présenté le jour de la venue avant le paiement de l'addition.

4. Utilisation de la carte cadeau

- Valable uniquement au restaurant pour les repas sur place.
- Utilisable en une seule fois.
- Le montant non utilisé est définitivement perdu.
- Déduction manuelle en caisse.
- Non utilisable pour les commandes en ligne, ventes à emporter, livraisons ou l'achat d'une autre carte cadeau.

5. Durée de validité

La durée de validité de la carte cadeau est d'un an à compter de la date d'achat. Passé ce délai, la carte n'est plus utilisable et aucune compensation ne pourra être demandée.

6. Perte, vol ou non-réception

En cas de perte, vol ou suppression de l'email original, le client peut contacter :
restobamon@gmail.com

La carte pourra être renvoyée si elle n'a pas déjà été utilisée.

7. Remboursement et droit de rétractation

Les cartes cadeaux ne sont ni remboursables ni échangeables. Le droit de rétractation ne s'applique pas aux biens numériques immédiatement accessibles.

8. Conditions de paiement

Le paiement s'effectue en ligne. La vente est considérée comme ferme une fois le paiement validé.

9. Responsabilité

Le restaurant ne saurait être tenu responsable en cas d'indisponibilité du site ou du service d'envoi.

10. Données personnelles

Les données collectées sont nécessaires au traitement de la commande. Le client peut exercer ses droits en contactant restobamon@gmail.com.

11. Litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français. Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents.